

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

«Покупай Meller и выигрывай призы!» (далее – «Правила»)

1. Настоящими Правилами определяются порядок и условия проведения рекламной акции «Покупай Meller и выигрывай призы!» (далее – «Акция»).

2. РЕКЛАМНАЯ АКЦИЯ «Покупай Meller и выигрывай призы!» направлена на продвижение производимой и/или реализуемой ТОО «Green House Limited» продукции под товарным знаком Meller, а также формирования положительного имиджа продукта Meller и потребительского спроса на него. Акция не является лотереей, не требует внесения платы за участие.

Акция не является азартной игрой и/или лотереей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно, поскольку победа в акции не предполагает получения денежных средств в натуре.

Участие в акции предполагает приобретение продукции Заказчика. Плата за участие не взимается.

Настоящие Правила представляют собой публичную оферту, адресованную Организатором и/или Заказчиком Акции всем потенциальным Участникам Акции. Фактическое исполнение задания, существо которого раскрыто в Правилах, рассматривается в качестве безоговорочного согласия (акцепта) Участника с условиями Правил по смыслу ст.396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. С этого момента Правила приобретают для Участника и Организатора силу юридически значимого соглашения, определяющего права и обязанности указанных лиц, связанные с организацией и проведением Акции.

2. СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ, ОРГАНИЗАТОРЕ АКЦИИ:

Заказчиком акции является Perfetti Van Melle Export Middle East and Africa DMCC (далее по тексту – «Заказчик»). Место нахождения: P.O. Box 23496, 1000 DZ Amsterdam. Банковские реквизиты: ING Bank N.V IBAN NL92INGB0020256523 Swift INGBNL2A

Организатором Акции, принимающим претензии, является ТОО «Creon agency» (далее по тексту – «Организатор Акции»). Место нахождения: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Ауэзова, здание 14А, почтовый индекс 050026 БИН 230340001481 Банк: АО "Банк ЦентрКредит", БИК КСJBKZKX

3. СРОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ:

3.1 Общий срок проведения Акции с 00:00:01 (по времени г. Астана) «01» сентября 2024 г. По 23:59:59 (по времени г. Астана) «31» октября 2024 г (включительно).

3.2 Срок загрузки чеков на сайт Участниками: с 0 часов 00 минут 01 секунд (по времени г. Астана) «01» сентября 2024 г. По 23 часов 59 минут 59 секунд. (по времени г. Астана) «31» октября 2024 г (включительно).

3.3 Срок определения Победителей:

- для Гарантированных призов – на ежедневной основе, по результатам Игры согласно п.8.3. Правил в период с «01» сентября 2024 года по «05» ноября 2024 года;

- для Еженедельных призов в порядке согласно п.9.3. настоящих Правил в период с «01» сентября 2024 года по «05» ноября 2024 года.

3.4 Срок вручения призов Победителям

- для Гарантированных призов – на ежедневной основе, по результатам Игры согласно п.8.3. Правил в период с «01» сентября 2024 года по «05» ноября 2024 года;

- для Еженедельных призов в порядке согласно Статье 9 настоящих Правил в период с «01» сентября 2024 года по «05» ноября 2024 года.

Акция проводится в течение 9 недель

4. ТЕРРИТОРИЯ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ:

Территория – Республика Казахстан (далее – «Территория»).

Порядок информирования:

Информирование о порядке и условиях проведения Акции осуществляется путем размещения информации об Акции на доступном для ознакомления неограниченным кругом лиц веб-сайте mellerpromo.com (далее – «Сайт»).

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. В случае продления срока проведения Акции или при других изменениях в настоящих Правилах Организатор публикует такие изменения на Сайте.

5. ПРОДУКТ, ПРИНИМАЮЩИЙ УЧАСТИЕ В АКЦИИ (далее – «Продукт»):

- Ирис «Meller» со вкусом Банана, 38 г

- Ирис «Meller» с Шоколадом, 38 г

6. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

6.1. В Акции могут принять участие дееспособные физические лица в возрасте от 18 лет и старше: граждане РК и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РК, постоянно проживающие на территории РК (здесь, выше и далее по тексту совместно – «Участники», а по отдельности – «Участник»), надлежащим образом выполнившие условия всех требований настоящих Правил.

6.2. К участию в Акции не допускаются: • работники Заказчика, Организатора; • лица, признанные аффилированными с Заказчиком, Организатором; • работники и представители третьих лиц, имеющих установленные гражданско-правовые и иные отношения с Заказчиком, Организатором и связанные с организацией и(или) проведением Акции, реализацией продукции Заказчика; • близкие родственники вышеперечисленных лиц; • лица без гражданства и граждане иных государств, не имеющие вид на жительство в РК (далее - ВНЖ), прочие лица, не указанные в п.6.1. настоящих Правил, но имеющие возможность влиять на Акцию или обладающие знаниями, дающими превосходство перед другими Участниками Акции.

6.3. Нарушение требований, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе, предъявляемых к Участникам Акции, выявленное в ходе Акции, влечет за собой недействительность статуса Участника Акции (дисквалификацию).

6.4. Участие в Акции (исполнение задания, существо которого раскрыто в Правилах) является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участников Акции с Правилами проведения Акции, размещенными и/или доступными в сети Интернет на сайте.

6.5. Повторное участие в Акции допускается.

7. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

Призовой фонд Акции формируется за счет средств Заказчика и состоит из следующих призов (далее – «Призы»):

7.1. Гарантированные призы:

7.1.1. Ссылка на стикерпак (набор из 10 изображений) для обмена в мессенджере Telegram, в неограниченном количестве;

7.1.2. Промокод на Сервис доставки Glovo в размере 500 (пятьсот) тенге в количестве не более 1200 начислений за весь период акции;

7.1.3. Промокод на покупку в магазина ТС «Меломан» в размере 5000 (пять тысяч) тенге в количестве не более 400 начислений за весь период акции;

7.2. Еженедельные призы:

7.2.1. Smart колонка Яндекс Мини (далее – Еженедельный приз №1), стоимостью не более 57 327,80 тенге Казахских с учетом ИПН в количестве 16 (шестнадцати) штук за все время проведения Акции.

7.2.2. Наушники Apple AirPods (далее – Еженедельный приз №2), стоимостью не более 104 920 тенге Казахских с учетом ИПН в количестве 8 (восьми) штук за все время проведения Акции.

7.2.3. Смартфон Apple iPhone 15 6/128GB (далее – Еженедельный приз №3), стоимостью не более 549 000 тенге Казахских с учетом ИПН в количестве 1 (одной) штуки за период 1-22 сентября 2024 года, 23 сентября-06 октября 2024 года, 07-20 октября 2024 года, 21-31 октября 2024 года.

7.3. Полученный Приз, независимо от того, является ли он гарантированным или еженедельным, обмену и возврату не подлежит.

7.4. Приз в денежном эквиваленте не выдается/не выплачивается.

7.5. Организатор и/или Заказчик оставляют за собой право в любое время изменить, увеличить или уменьшить, состав Призового фонда, или включить в Аксию дополнительные Призы, не предусмотренные настоящими Правилами, или изменить Продукцию, участвующую в Акции и пр. Если такие изменения произойдут, Организатор сообщает о них в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящих Правил.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ:

8.1. Для того чтобы стать участником Акции (далее «Участник»), и получить возможность выиграть Еженедельный Приз, необходимо выполнить следующие действия в Период Акции:

– Приобрести в любом магазине на территории Республики Казахстан Продукцию под товарным знаком «Meller», указанной в п.5. настоящих Правил не менее 1 (Одной) единицы.

– Отсканировать и загрузить чек, соответствующий требованиям, указанным в п.8.15 и п.8.16. Правил, на сайте Акции mellerpromo.com

– Пройти короткую регистрацию указав: имя, фамилия, email и номер мобильного телефона.

– Получить доступ в личный кабинет Участника.

8.2. Для того чтобы стать участником Акции (далее «Участник»), и получить возможность выиграть Гарантированный Приз, необходимо выполнить следующие действия в Период Акции:

– Приобрести в любом магазине на территории Республики Казахстан Продукцию под товарным знаком «Meller», указанной в п.5. настоящих Правил не менее 1 (Одной) единицы.

– Отсканировать и загрузить чек, соответствующий требованиям, указанным в п.8.15 и п.8.16. Правил, на Сайте Акции mellerpromo.com

– Пройти короткую регистрацию указав: имя, фамилия, email и номер мобильного телефона.

– Получить доступ в личный кабинет Участника.

- Победить в онлайн-игре Meller Детектив «Найди Meller и получи приз»

8.3. Игра.

8.3.1. Правила онлайн-игры Meller Детектив «Найди Meller и получи приз» — необходимо найти Меллер в одной из 5 (пяти) коробок. Цель игры – выбрать коробку, в которой спрятан Приз. Каждый раз победный сектор меняется, и Участнику для выигрыша необходимо выбрать верную коробку.

8.3.2. Гарантированный приз присуждается Участнику, отгадавшему, в какой из коробок находится приз.

8.4. Участник Акции может зарегистрировать только один аккаунт на сайте mellerpromo.com.

8.5. Не допускается множественная регистрация одного Участника Акции на сайте mellerpromo.com с использованием нескольких телефонов и адресов электронной почты. Такое действие Участника Акции является нарушением настоящих Правил Акции.

8.6. В случае выявления Организатором факта множественной регистрации (для нескольких адресов электронной почты при регистрации указаны паспортные данные одного Участника Акции), Организатор вправе отказать в выдаче Участнику Акции Приза и исключить его из участия в Акции.

8.7. Организатор вправе запрашивать у Участников Акции документы и информацию, необходимые для дополнительной проверки упаковок на предмет их возможности участия в Акции, а также для подтверждения соблюдения Участником Акции иных Правил Акции.

8.8. Участник Акции обязуется в течение 72 (Семидесяти двух) часов с момента получения от Организатора соответствующего запроса предоставить в письме на адрес электронной почты meller.promo.help.kz@gmail.com следующие документы и информацию:

- Электронную копию удостоверения личности;
- Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- контактный номер телефона и адрес электронной почты;
- Иную информацию по запросу Организатора.

Предоставление перечисленных данных необходимо для уплаты налогов организатором акции на призы, получаемые участниками акции в ходе проведения акции, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Предоставление перечисленных данных доступно с помощью функционала Сайта в режиме «онлайн».

8.9. Электронные копии указанных в п.8.9. документов должны быть четкими, со всеми читаемыми буквами, цифрами, фамилией, именем, отчеством, датой рождения, местом рождения, данными о номере удостоверения, органе и дате выдачи, ИИН.

8.10. По получении от Участника Акции документов и информации Организатор в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает их. По результатам рассмотрения предоставленных документов и информации Организатор вправе допустить заявку Участника Акции, явившуюся основанием для запроса дополнительных документов и информации, к участию в Акции, либо аннулировать ее.

8.11. В случае не предоставления Участником Акции необходимых данных в указанный срок, заявка Участника Акции, явившаяся основанием для запроса дополнительных документов и информации, аннулируется и не допускается к участию в Акции.

8.12. Заявки (упаковки), не прошедшие Валидацию, а равно аннулированные заявки (упаковки), для повторного участия в Акции не допускаются.

8.13. В случае выявления в ходе запроса и предоставления от Участника Акции информации и документов факта нарушения Участником Акции настоящих Правил Акции, Организатор вправе исключить такого Участника Акции из дальнейшего участия в Акции и отказать в выдаче Призов.

8.14. Участник может выиграть каждый вид Еженедельного Приза не более 1 (одного) раза.

8.15. фотографии (сканы) чека (-ов), регистрируемых Участниками, должны содержать информацию и соответствовать следующим техническим требованиям:

- содержать разборчивую информацию о покупке;
- в чеке (-ах) указаны дата, время покупки, итоговая сумма покупки, код ККМ КГД (уникальный номер чека), наименование продавца, его БИН/ИИН (фискальные признаки чека);
- содержать наименование и количество приобретенного Товара;
- дата чека (-ов) соответствует срокам Акции;
- чеки отвечают всем требованиям законодательства, в том числе выданы контрольно-кассовыми машинами с функцией фиксации и (или) передачи данных (в базе Оператора Фискальных Данных) при денежных расчетах.

8.16. Призы не выдаются по дубликатам чеков

8.17. Причины отклонения чека:

Товары из чека не участвуют в акции; не удалось найти чек в базе Федеральной Налоговой Службы; дата покупки или загрузки чека не соответствует правилам акции; регион не участвует в акции; название товара в чеке слишком общее; другая причина.

9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ:

9.1. Акция проводится в течение срока проведения Акции, указанного в статье 3 настоящих Правил.

9.2. Обладатели гарантированных призов определяются течение срока приема заявок среди всех Участников, которые сыграли и выиграли в веб-игру, согласно правилам игры, на сайте Акции mellerpromo.com в соответствии с настоящими Правилами в сроки с «01» сентября 2024г по «31» октября 2024г.

9.1.2. Обладатели гарантированных призов определяются следующим образом: . После регистрации Продукции на Сайте Участник получает попытку поучаствовать в Игре, указанной в п.8.3. Правил.

9.2. Определение Ежедневных Призов:

9.2.1. Обладатели Ежедневного Приза №1 определяются:

«10» сентября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 1 сентября по 8 сентября 2024 г. Включительно;

«17» сентября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 9 сентября по 15 сентября 2024 г. Включительно;

«24» сентября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 16 сентября по 22 сентября 2024 г. Включительно;

«1» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 23 сентября по 29 сентября 2024 г. Включительно;

«8» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 30 сентября по 6 октября 2024 г. Включительно;

«15» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 7 октября по 13 октября 2024 г. Включительно;

«22» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 14 октября по 20 октября 2024 г. Включительно;

«29» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 21 октября по 27 октября 2024 г. Включительно;

«05» ноября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 28 октября по 31 октября 2024 г. Включительно.

9.2.2. Обладатели Ежедневного Приза №2 определяются:

«17» сентября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 1 сентября по 15 сентября 2024 г. Включительно;

«24» сентября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 16 сентября по 22 сентября 2024 г. Включительно;

«1» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 23 сентября по 29 сентября 2024 г. Включительно;

«8» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 30 сентября по 6 октября 2024 г. Включительно;

«15» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 7 октября по 13 октября 2024 г. Включительно;

«22» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 14 октября по 20 октября 2024 г. Включительно;

«29» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 21 октября по 27 октября 2024 г. Включительно;

«05» ноября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 28 октября по 31 октября 2024 г. Включительно.

9.2.3. Обладатели Еженедельного Приза №3 определяются:

«24» сентября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 1 сентября по 22 сентября 2024 г. Включительно;

«8» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 23 сентября по 06 октября 2024 г. Включительно;

«22» октября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 07 октября по 20 октября 2024 г. Включительно;

«05» ноября 2024 года среди участников, кто отсканировал все виды продукции в период с 21 октября по 31 октября 2024 г. Включительно.

9.3. Обладатели Еженедельных призов определяются по формуле: $N(i) = Z * E + i$, где: i - порядковый номер победителя 1,2,3, и так далее. Если надо определить только одного победителя, то $i=1$; $N(i)$ – порядковый номер Чека i -го победителя, среди Списка принятых чеков, зарегистрированных в соответствующем расчетном периоде. Z – общее количество принятых Чеков, зарегистрированных в соответствующем расчетном периоде. E – дробная часть числа (четыре цифры после запятой), являющегося официальным курсом валют (согласно перечню, валюта \ приз), установленного Центральным Банком Казахстана на день определения обладателей Еженедельных призов..

9.4. Резервный победитель. В случае невозможности связаться с победителем в течение 5 (пяти) последовательных рабочих дней, а также если победитель не заявляет своих прав на Приз, то Организатор вправе присудить Приз резервному победителю, определяемому в порядке согласно п.9.

10. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

10.1. В период, указанный в п.3.4. настоящих правил, Организатор осуществляет отправку Призов Акции. 9.2. Отправка Гарантированных призов осуществляется Организатором путем направления интерактивной ссылки на соответствующий Гарантированный приз на электронную почту, указанную Участником в соответствии с п.8.9. Правил.

10.3. Еженедельные Призы передаются из рук в руки в офисе Организатора или курьерской службой Республики Казахстан. Отправка осуществляется за счет Организатора.

10.4. Для получения Приза Победитель обязуется предоставить Организатору на электронную почту meller.promo.help.kz@gmail.com следующие документы и информацию в течение 72 часов:

– Подтвердить номер мобильного телефона, который был указан при регистрации на сайте Акции ogeo-promo.com и по которому Организатор может связаться с Победителем.

– Указать адрес для доставки приза;

– сканированную копию Казахстанского удостоверения личности, содержащую информацию о номере документа, ИИН, ФИО, дате рождения, сроке действия;

– Акт приема-передачи Приза, подписанный Победителем;

– Иную информацию по запросу Организатора, необходимую для вручения Призов Победителю.

10.5. Организатор информирует, что выступает налоговым агентом по уплате налога на доходы физических лиц в отношении Призов в соответствии с положением ст. 320 НК РК а именно, исчисляет и уплачивает от общей стоимости (или со стоимости) Еженедельного Приза, Гарантированного Приза, с суммы, превышающей 5 (Пять) месячных расчетных показателей (МРП), соответствующий налог и предоставляет в налоговые органы справку по форме 200.00 НК РК о стоимости Призов и удержанных налогов с доходов Победителя Акции. Сумма налога на доходы физических лиц, исчисляется по ставке 10%. В случае несовпадения данных, указанных при регистрации на Сайте с предоставленными данными на электронную почту Организатора, в выдаче Призов может быть отказано.

10.6. В случае если Победителем были указаны неверные данные для доставки Приза, номер телефона в личном кабинете на сайте Акции или не предоставлены документы согласно п.9.3 - 9.4. настоящих Правил, в течение 72 часов, Организатор оставляет за собой право в не предоставлении Приза Победителю и распорядиться им по своему усмотрению.

11. СОГЛАСИЕ УЧАСТНИКА НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Лицам, участвующим в Акции (далее по тексту — «Субъекты персональных данных»), необходимо предоставить свои персональные данные. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Цели сбора персональных данных:

– Персональные данные собираются с целью отправки Участникам призов, сообщений Участникам о выигрыше, информации о продукции Организатора и проводимых им мероприятиях, рекламных предложениях, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации, а также иных целей, необходимых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.3. Персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных, заносятся Организатором и другими третьими лицами по поручению Заказчика Акции в специально защищенные базы данных, находящиеся на территории Республики Казахстан.

11.4. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, а также уполномоченными им лицами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии со статьей 319 НК РК путем обращения к Организатору.

11.5. Обработка персональных данных может осуществляться следующими способами: сбор, хранение, накопление, систематизация, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление и уничтожение в целях проведения Акции.

11.6. Срок обработки персональных данных: период проведения Акции, а также один год с момента ее окончания.

11.7. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным: Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об Организаторе, о месте их нахождения, о наличии у Организатора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в

письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

11.8. Организатор Акции и иные третьи лица, которые обрабатывают персональные данные по поручению Организатора или Партнера Акции, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии со статьей 319 НК РК.

11.9. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Организатору персональных данных акции с указанием в уведомлении названия акции, своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.

11.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Приз не выдается при условии невыполнения Участником Акции настоящих Правил.

10.2. Организатор Акции и вправе отказать в выдаче Приза конкретному лицу, в случае выявления в предоставленных таким лицом сведениях несоответствие действительности, и/или иного невыполнения Участником Акции условий Правил проводимой Акции. В случае отказа в выдаче Приза Организатор распоряжается Призом на свое усмотрение.

10.3. Организатор Акции на свое собственное усмотрение могут признать недействительными заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с настоящей Акции включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

10.4. Если у Организатора Акции есть предположения в том, что предоставленная

Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна;

10.5. Если у Организатора Акции есть сомнения/основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в голосовании, в том числе во множественных регистрациях, использовании динамических и прочих манипуляциях на Сайте, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для самого Сайта, так и его Участников;

10.6. Если Участник действует в нарушение настоящих Правил, Организатор вправе запрашивать у Участников Акции документы и информацию, необходимые для подтверждения соблюдения Участником Акции Правил Акции.

В случае непредоставления Участником Акции необходимых данных в указанный срок заявка Участника Акции, явившаяся основанием для запроса дополнительных документов и информации, аннулируется и не допускается к участию в Акции.

10.7. В случае выявления в ходе запроса и предоставления от Участника Акции информации и документов факта нарушения Участником Акции настоящих Правил Акции, Организатор вправе исключить такого Участника Акции из дальнейшего участия в Акции и отказать в выдаче Призов.

10.8. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие.

10.9. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, не связанные с проведением Акции.

10.10. Организатор Акции не несет ответственности за не ознакомление Участников с Правилами проведения и условиями участия в Акции, а равно их неознакомление с результатами проведения Акции; неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции; неполучение (несвоевременное получение) от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов; получение от участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и передачи Призов.

10.11. Организатор и/или Заказчик Акции не несут ответственности по обязательствам, указанным в настоящих Правилах в случае возникновения форсмажорных обстоятельств, определяемых законодательством Республики Казахстан.

10.12. Настоящие Правила являются официальным документом Акции, устанавливающим регламент ее проведения.

10.12. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Республики Казахстан.